



Patient Journey App

Implementatiehandleiding voor Patient Journey App (PJA)

Opgesteld door Interactive Studios

Datum laatste update: maart 2024

Versie: 1.3



Introductie

De Patient Journey App (PJA) is ontwikkeld door Interactive Studios (Den Bosch). Het bedrijf, opgericht in 2003, beschikt over een eigen software development team en een eigen implementatie- en supportteam. Interactive Studios is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. PJA-data verlaat de Europese Economische Ruimte (EER) niet. PJA is een medisch hulpmiddel en staat als zodanig geregistreerd.

Deze handleiding beschrijft de stappen die doorlopen kunnen worden voor de implementatie van een nieuw zorgpad binnen de Patient Journey App.

Doel van Patient Journey App (intended use)

De Patient Journey App is een online platform dat is bedoeld om zorgprofessionals te ondersteunen bij het aanbieden van zorg op afstand en monitoringdiensten. Zorgprofessionals kunnen binnen het platform hun eigen zorgpaden (*patient journeys*) ontwikkelen. Deze zorgpaden kunnen onder andere de volgende elementen bevatten:

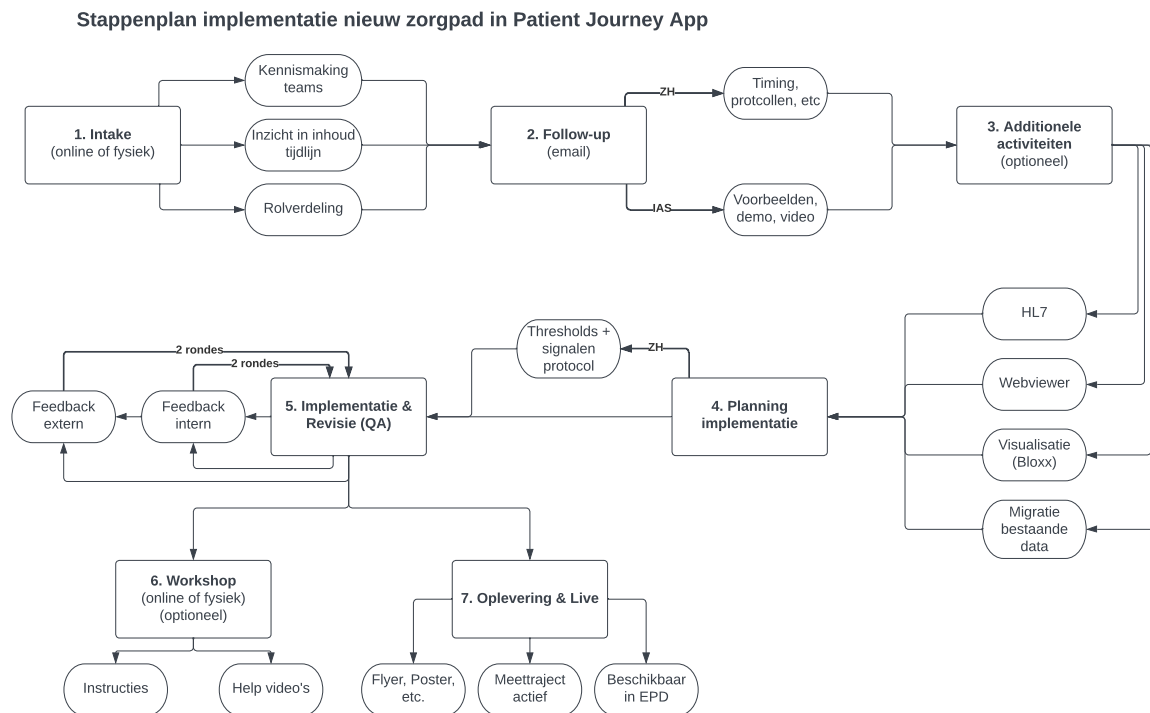
- Gegevensverzameling (bijv. PROMs, PREMs, vitale parameters, foto's)
- Signalen op basis van beslisbomen/algoritmen
- Educatieve inhoud (bijv. informatie over ziekten en behandelingen, zelfmanagementvaardigheden, pre- en revalidatieoefeningen)
- Pushmeldingen en herinneringen
- Communicatiefuncties (bijv. chat of videoconferentie)

Zorgprofessionals kunnen dergelijke zorgpaden gebaseerd op tijd ontwikkelen, zodat patiënten alle bovengenoemde functies ontvangen op een tijdstip dat het meest geschikt is, gezien de fase, staat of duur van hun behandeling. Patiënten worden door hun zorgverlener gekoppeld aan een of meer zorgpaden en kunnen de app downloaden. Vanuit de app ontvangen ze vragenlijsten, educatieve inhoud, pushmeldingen en herinneringen op hun persoonlijke tijdlijn. Naast de tijdlijn biedt de app een informatiebibliotheek, contact- en communicatiefuncties en een persoonlijk profiel waarin ze de app kunnen configureren.



Stappenplan Implementatie Zorgpad in PJA

Hieronder ziet u de schematische weergave van het implementatieproces voor PJA. Hierbij is het van belang dat de stappen kunnen verschillen wanneer er bijvoorbeeld wordt gebruik gemaakt van een kant-en-klaar zorgpad, of dat een afdeling waar PJA al actief is haar aanbod rondom digitale zorg uitbreid met een extra zorgpad.



Op de volgende pagina treft u een uitleg van iedere stap dit proces aan.



1. Intake (Patient Journey Mapping sessie)

Doel: Het leggen van een basis voor de implementatie.

- **Kennismaking teams:** Zorg ervoor dat alle betrokken teams elkaar kennen en elkaars verantwoordelijkheden begrijpen.
- **Inzicht in inhoud tijdelijk:** Bepaal de inhoud en de volgorde van de stappen in het zorgpad. Welke informatie wordt wanneer gevraagd (vragenlijsten), welke informatie wordt wanneer aangeboden (educatie).
- **Rolverdeling:** Rollen en verantwoordelijkheden vastleggen.
- **Voorbeelden, demo's:** Welke demo's kan Interactive Studios ter inspiratie doorsturen aan het team, teneinde een beter beeld van de mogelijkheden te krijgen.

2. Follow-up

Doel: Het verzamelen van de benodigde informatie (voorlichting, vragenlijsten, rapportages, richtlijnen, etc.).

- **Informatievoorziening en timing:** welke informatie wordt wanneer aangeboden, welke voorwaarden zijn daarbij van toepassing (bijv. een patiënt die zelf heeft aangegeven niet te roken, hoeft geen informatie over “stoppen met roken” te ontvangen).
- **Vaststellen protocollen:** Welke data wordt verzameld (PROMs, vitale parameters, foto's), op welke momenten (bijv. 7 dagen voor eerste afspraak, 3 maanden na operatie, etc.) en bij welke subgroepen (bijv. darmkanker met prehabilitatie, of darmkanker zonder prehabilitatie).
- **Vaststellen signalen en drempelwaarden:** Welke antwoorden of scores op vragenlijsten triggeren een signaal, wat is de prioriteit van dit signaal, en naar welke persoon binnen de organisatie moet dit signaal verzonden worden (bijv. pijnscore > 6, gemeten op 7 dagen na de operatie, doorsturen naar poli chirurgie).



3. Additionele Activiteiten inzichtelijk maken (optioneel)

Doel: Inzichtelijk maken welke additionele activiteiten nodig zijn.

- **HL-7 / API / Zorgplatform integraties:** Welke integraties maken onderdeel uit van het project, op welke manier worden deze ingericht, wie zijn de contactpersonen bij Interactive Studios en de zorginstelling hiervoor.
- **Webviewer:** SSO-koppeling waardoor de data uit PJA direct in het EPD zichtbaar wordt gemaakt.
- **Visualisaties en maatwerk Bloxx-rapportages:** Welke data die is verzameld dient gerapporteerd te worden aan zorgverleners en/of patiënten (bijv. PROMS, pijnscores, dagboek) en op welke wijze dient deze gepresenteerd te worden (bijv. lijngrafiek, staafgrafiek, spinnenweg, tabel).
- **Migratie bestaande data:** Is er bestaande data welke overgenomen moet worden uit een ander systeem. Welke data betreft het, hoeveel data betreft het, wie is de aanspreekpersoon?

4. Planning Implementatie

Doel: Het opstellen van de implementatieplanning.

- **Planning:** Nu alle informatie beschikbaar is, kan het project intern bij Interactive Studios in productie worden genomen, al dan niet in samenwerking met medewerkers van de zorginstelling. De uitkomst van de planning wordt gedeeld met de zorginstelling, evenals de momenten waarop bepaalde input beschikbaar moet zijn om het project naar de volgende fase van de implementatie te krijgen.



5. Implementatie & Revisie (QA)

Doel: Het uitvoeren een kwaliteitscontrole op het project.

- **Feedback intern:** Medewerkers van Interactive Studios beoordelen de kwaliteit van het project, waarbij zowel naar inhoud als naar vorm en PJA-richtlijnen wordt gekeken.
- **Feedback extern:** Betrokken team wordt gevraagd feedback te leveren op opgeleverde product.
- **Revisierondes:** Plan één of meerdere revisieronden uit om tot het eindproduct te komen.

6. Workshop (online of fysiek)

Doel: Training en ondersteuning voor eindgebruikers.

- **Workshop:** Organiseer een workshop om gebruikers te trainen in het gebruik van het nieuwe zorgpad.
- **Video's:** Na de workshop worden korte, rol- en functionaliteit specifieke video's opgeleverd zodat het team de kennis in huis houdt en deze ook eenvoudig naar anderen kan overdragen.

7. Oplevering & Livegang

Doel: Het zorgpad beschikbaar stellen aan patiënten .

- **Flyers, posters, etc.:** Maak promotioneel materiaal om gebruikers te informeren.
- **Zorgpad activeren:** Beschikbaar stellen van het zorgpad aan patiënten

Volg deze stappen zorgvuldig om een soepel en effectief implementatieproces te waarborgen. Door middel van deze systematische aanpak kan elk zorgpad succesvol geïmplementeerd worden binnen de Patient Journey App.